

Carta dei servizi - Progetto Agorà dei diritti

Spazi di partecipazione al servizio del Cittadino



www.agoradeidiritti.it



Comune di Favara

agorà
dei diritti



Ministero dell'Innovazione Tecnologica
CNIPA
Centro Nazionale per l'Informatica
nella Pubblica Amministrazione

SPAZI DI PARTECIPAZIONE AL SERVIZIO DEL CITTADINO

CARTA DEI SERVIZI DEL PROGETTO AGORÀ DEI DIRITTI DEL COMUNE DI FAVARA

A cura di:

Fabrizio Alaimo

Giusy Amella

Alessio Amico

Maurizio Giambalvo

Simone Lucido

Progetto grafico e impaginazione

Alessio Amico

Anno 2007

Stampato in Italia



Comune di Favara



Carta dei servizi - Progetto Agorà dei diritti

Spazi di partecipazione al servizio del Cittadino

La partecipazione per un'Amministrazione Pubblica a misura dei cittadini	pagina 1
Cosa è Agorà dei diritti?	pagina 2
Quali sono le finalità?	pagina 3
Quali sono gli obiettivi principali del progetto?	pagina 4
A chi si rivolge e quali sono i suoi interlocutori?	pagina 5
www.agoradeidiritti.it	pagina 7
Forum on line	pagina 9
Servizio "Il Comune risponde"	pagina 11
Postazioni informative video	pagina 13
Internet Point	pagina 14
Iniziative e progetti	pagina 15
Il gruppo di lavoro	pagina 17
L'impegno per la qualità	pagina 19
Garanzie sulla privacy e tutela degli utenti	pagina 21

...è inutile stabilire se Zenobia è da classificare tra le città felici o tra quelle infelici. Non è in queste due specie che ha senso dividere le città, ma in altre due: quelle che continuano attraverso gli anni e le mutazioni a dare la loro forma ai desideri e quelle in cui i desideri o riescono a cancellare la città o ne sono cancellati ...

[Le città invisibili - Italo Calvino]

■ ■ **La partecipazione per un'Amministrazione Pubblica a misura dei cittadini**

Una Pubblica Amministrazione efficiente e vicina ai bisogni del cittadino deve riservare particolare attenzione alla possibilità che i cittadini partecipino ai momenti decisionali ed alle scelte che la stessa Amministrazione compie per il bene della collettività.

I processi di partecipazione dei cittadini alla vita pubblica, infatti, garantiscono l'autentico e pieno esercizio della democrazia.

Con questo progetto il Comune di Favara, intende offrire ai propri cittadini un'ulteriore occasione di confronto (dialogo) e di partecipazione concreta per delineare insieme il presente ed il futuro della città, e quindi un'occasione per essere protagonisti della governance locale.

Il progetto è realizzato grazie al lavoro di un ampio staff tecnico composto sia dagli operatori dell'Amministrazione Comunale che da professionalità esterne individuate per la gestione di

specifiche attività di Progetto.

Il progetto Agorà dei Diritti è stato ideato ed elaborato da Fabrizio Alaimo, Giusy Amella ed Alessio Amico.

Il progetto, co-finanziato dal **CNIPA** (*Centro Nazionale per l'Informatizzazione della Pubblica Amministrazione*), privilegia l'uso dei nuovi strumenti di dialogo con la P.A.: **www.agoradeidiritti.it**, **le postazioni informative video**, **l'Internet Point**.

Agorà dei diritti è un progetto di tutti e per tutti: garantisce servizi per dialogare con la Pubblica Amministrazione, ma è anche un importante punto di informazione per i cittadini.

Invito i cittadini ad utilizzare tutti i servizi offerti da questo progetto, e confido in una piena partecipazione per governare insieme la nostra città.

Il Direttore del Progetto
Caterina Moricca



Cosa è Agorà dei diritti?

Agorà dei diritti è un progetto promosso dal Comune di Favara e co-finanziato dal Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie. Il suo obiettivo principale è quello di **favorire la partecipazione dei cittadini nella vita pubblica attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie per la comunicazione e l'informazione (ICT).**

Il progetto Agorà dei diritti è nato nell'ambito di e-Democracy, un programma nazionale lanciato nel 2004 dal Ministero dell'Innovazione per individuare e sostenere progetti sperimentali finalizzati a promuovere la partecipazione dei cittadini alle attività della pubblica amministrazione attraverso l'utilizzo delle ICT.

I progetti presentati dalle amministrazioni locali nell'ambito del programma e-Democracy sono 129 in tutta Italia e, di questi, 57 sono quelli approvati.

Per il suo carattere particolarmente innovativo, Agorà dei diritti si è classificato al settimo posto nella graduatoria nazionale.

Il progetto, in virtù della metodologia innovativa proposta, è stato inserito nella banca dati on line "Buoni esempi.it" curata dal Formez, che costituisce un **archivio dei progetti di innovazione e sviluppo realizzati nel territorio nazionale.**

Il progetto Agorà dei diritti, infine, è stato premiato nell'ambito del programma "Cantieri" del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Il progetto, infatti, ha preso parte con successo al programma "Cantieri di innovazione", ovvero un **programma di assistenza tecnica e di formazione finalizzato a promuovere l'innovazione nelle Pubbliche Amministrazioni.**

Quali sono le finalità?

La finalità di Agorà dei diritti è **promuovere e costruire spazi di partecipazione democratica** per permettere ai cittadini di progettare, insieme all'Amministrazione Comunale, lo sviluppo futuro della città.

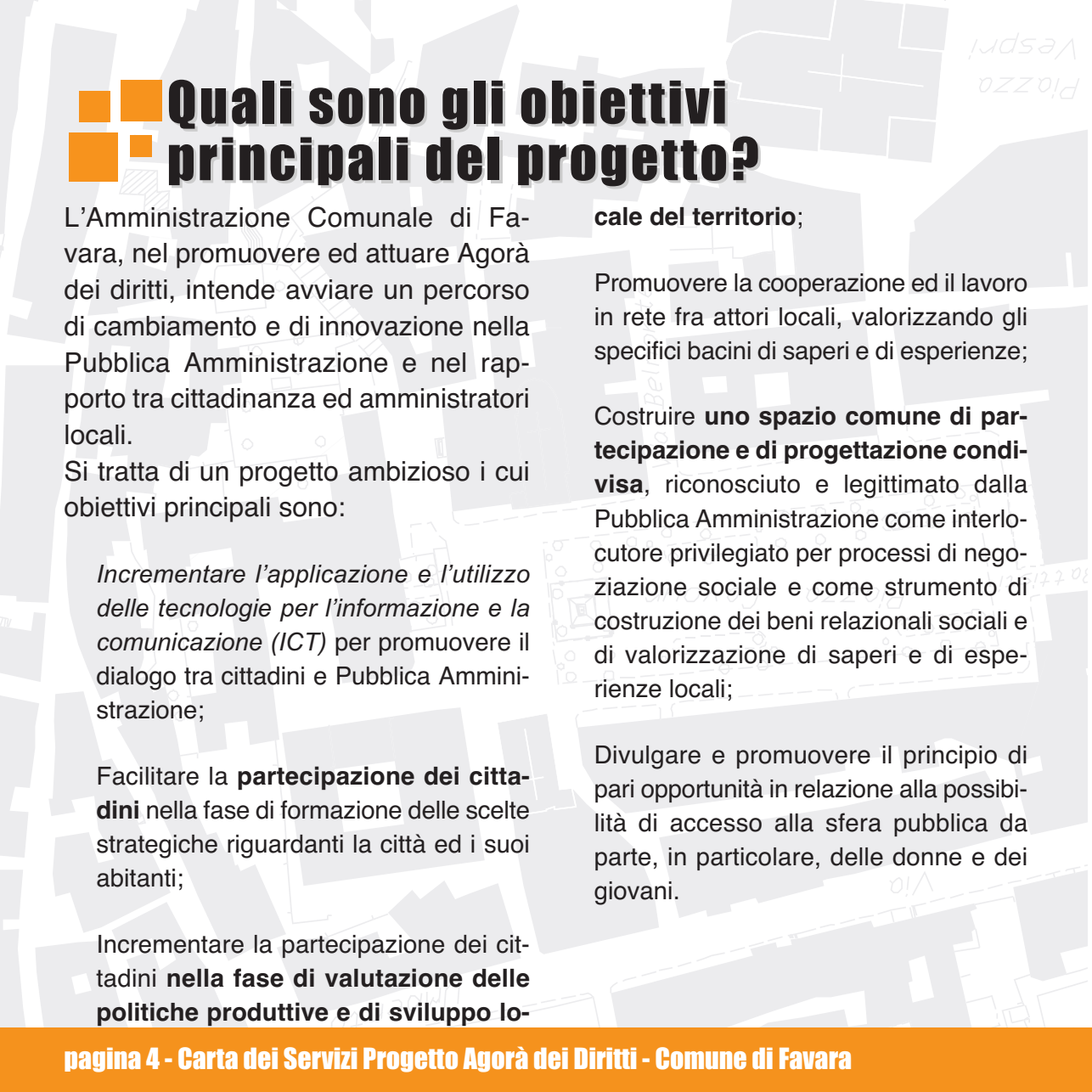
Un progetto di sviluppo autenticamente condiviso, capace di rappresentare la “domanda di futuro” di una comunità, può essere costruito **solo se il dialogo e la comunicazione tra cittadini e amministratori è costante e se vi sono luoghi e strumenti adeguati di confronto** sui problemi da affrontare e sulle scelte da fare.

Per questo motivo, la finalità principale di Agorà dei diritti è quella di sostenere e diffondere l'applicazione e l'uso delle nuove tecnologie

per la comunicazione e l'informazione e di promuovere occasioni di confronto sui temi dello sviluppo e della qualità urbana.

Da questo punto di vista, Agorà dei diritti costituisce lo spazio privilegiato per costruire la partecipazione dei cittadini al processo di elaborazione del Piano Strategico di Favara.





Quali sono gli obiettivi principali del progetto?

L'Amministrazione Comunale di Favara, nel promuovere ed attuare Agorà dei diritti, intende avviare un percorso di cambiamento e di innovazione nella Pubblica Amministrazione e nel rapporto tra cittadinanza ed amministratori locali.

Si tratta di un progetto ambizioso i cui obiettivi principali sono:

Incrementare l'applicazione e l'utilizzo delle tecnologie per l'informazione e la comunicazione (ICT) per promuovere il dialogo tra cittadini e Pubblica Amministrazione;

Facilitare la **partecipazione dei cittadini** nella fase di formazione delle scelte strategiche riguardanti la città ed i suoi abitanti;

Incrementare la partecipazione dei cittadini **nella fase di valutazione delle politiche produttive e di sviluppo lo-**

cale del territorio;

Promuovere la cooperazione ed il lavoro in rete fra attori locali, valorizzando gli specifici bacini di saperi e di esperienze;

Costruire **uno spazio comune di partecipazione e di progettazione condivisa**, riconosciuto e legittimato dalla Pubblica Amministrazione come interlocutore privilegiato per processi di negoziazione sociale e come strumento di costruzione dei beni relazionali sociali e di valorizzazione di saperi e di esperienze locali;

Divulgare e promuovere il principio di pari opportunità in relazione alla possibilità di accesso alla sfera pubblica da parte, in particolare, delle donne e dei giovani.

A chi si rivolge e quali sono i suoi interlocutori?

Agorà dei diritti si rivolge a tutti i cittadini e le cittadine senza distinzione di età, sesso, convinzione politica o credo religioso.

Sono molti gli interlocutori che hanno condiviso la filosofia e gli obiettivi del progetto sin dalle prime fasi della progettazione.

Il Comune di Favara si è avvalso innanzitutto della collaborazione del Dipartimento Studi su Politica Diritto e Società dell'Università di Palermo e della Confederazione Nazionale dell'Artigianato e delle Piccole e Medie Imprese di Agrigento.

Tra le organizzazioni partner che hanno condiviso il progetto sin dalla fase di presentazione della candidatura al CNIPA vi sono inoltre:

A.N.F.F.A.S. – Favara

(Associazione per l'assistenza alle persone disabili)

UNITALSI – Unione Nazionale Italiana Trasporto Ammalati a Lourdes e Santuari Internazionali

(Associazione per l'assistenza alle persone disabili, anziani e categorie disagiate)

Associazione culturale “Caltafaraci”

(Associazione per la promozione di attività culturali e di tutela ambientale)

Pro Loco “Castello” – Favara

(Promozione di attività turistico culturali)

Lions Club Agrigento “Valle del Platani” Agrigento

(Associazione Club service)

Movimento per la rinascita di Favara

(Associazione politico – culturale)

Confraternita Misericordia

(Attività socio – ricreative e sanitarie)

C.G.I.L. – Favara

(Attività sindacale)

Associazione A.VO.DI.C.

Volontariato e sostegno dei disabili

Le attività rivolte ai cittadini ed alle città-

dine più giovani hanno come interlocutori principali gli istituti scolastici della città. In particolare, il progetto la **“La città dei ragazzi e delle ragazze”**, nato all'interno di Agorà dei diritti, è realizzato in partnership con:

l'I.P.S.A.R.C.T. “Ambrosini”

l'IPIA “Marconi”

il Liceo “M. L. King” di Favara

l'A.U.S.L. 1 di Agrigento - l'Ufficio Educazione alla Salute



Il numero e la varietà degli interlocutori di Agorà dei diritti si sono notevolmente ampliati nel corso della elaborazione della proposta di Piano strategico per Favara che è stata sottoscritta dalle se-

guenti organizzazioni:

U.I.L. - sez. prov. di Agrigento

Confragricoltura - sez. prov. di Agrigento

Azienda Servizi e Promozione della

C.C.I.A.A. – Agrigento

Unione Industriale - sez. prov. di Agrigento

Confartigianato - sez. prov. di Agrigento

Camera di Commercio – Agrigento

Confimpresa Euromed – Agrigento

Consorzio per l'Agnello Pasquale – Favara

Consorzio intercomunale per la legalità e lo sviluppo – Favara

COFIDI Sicilia – Agrigento

MEDIT - Consorzio Nazionale per la Tutela e lo Sviluppo delle PMI – Agrigento

CESCOM - Centro Studi Ist. per il Mezzogiorno ed il Mediterraneo – Agrigento

Fondazione Mediterranea antiusura ed antiracket – Agrigento

Ordine degli Architetti - sez. provinciale di Agrigento

Associazione Legambiente - circolo Rabat di Agrigento

Riserva Naturale Integrata “Macalube” – Aragona

Parco Archeologico “Valle dei Templi”

C.N.A. - sez. prov. di Agrigento

Consorzio “Le gialli valli dello zolfo” s.r.l. - Favara

C.G.I.L. di Agrigento

Che cosa offre?

Il progetto Agorà dei diritti mette a disposizione della comunità una serie di servizi e attività a cui i cittadini possono liberamente accedere.

Portale internet - *www.agoradeidiritti.it*

È il sito internet del progetto e costituisce il primo spazio virtuale di partecipazione e di dialogo con l'Amministrazione Comunale e con la città.

Il portale offre uno strumento di comunicazione on line tra cittadini e P.A. sui temi dello sviluppo urbano e permette di accedere in modo semplice ed immediato alle informazioni sui progetti e le attività dell'Amministrazione Comunale.

Il portale web *www.agoradeidiritti.it* mette a disposizione una serie di strumenti tecnologici per il coinvolgimento attivo dei cittadini, la partecipazione a dibattiti on line e la consultazione di testi e documenti

elaborati nel corso dei processi decisionali partecipati.

In particolare il portale offre agli utenti:

I Forum di discussione *on line* sui temi trattati dal progetto Agorà dei diritti;

Il Servizio “Il Comune risponde”: risposte pubbliche su temi e questioni inerenti gli argomenti del progetto e della P.A. a domande inviate mediante posta elettronica dagli utenti del portale;

Le Newsletter tematiche: inviate periodicamente mediante posta elettronica agli utenti che avranno selezionato un determinato argomento di interesse;

I Sondaggi *on line* sulle tematiche del progetto e della P.A.

A chi si rivolge

Il sito è consultabile da chiunque sia interessato/a a ricevere informazioni e confrontare idee sul progetto, sull'amministrazione e sul futuro della città.

Come si accede

Occorre disporre di un personal computer dotato di connessione alla rete internet e digitare l'indirizzo web www.agoradeidiritti.it

Per poter utilizzare le funzionalità messe a disposizione da www.agoradeidiritti.it l'utente deve registrarsi al portale inserendo, nella sezione dedicata, un proprio **username**, una **password** e un indirizzo valido di posta elettronica a cui saranno inviate le istruzioni per poter proseguire con l'inserimento dei dati personali e l'abilitazione del servizio. Con l'iscrizione al portale si concede il proprio assenso allo spirito del Forum e alle sue regole.

Operatori Responsabili del servizio
Responsabile sito web

Operatori Redazione web:

Web content manager

Web content editor

Redattore web URP

Referente web Servizi Sociali

Referente web UTC

Collaboratore referente web UTC



Notizie utili

Le informazioni contenute sul portale sono costantemente aggiornate. Per qualsiasi comunicazione o chiarimento è possibile contattare i responsabili inviando una e-mail alla casella: agora@comune.favara.ag.it

Forum on line

Il forum on line del sito www.agoradeidiritti.it è uno spazio virtuale di incontro dedicato al confronto sui temi dello sviluppo che riguardano la città di Favara ed il suo territorio di riferimento.

All'interno del forum i soggetti protagonisti dello sviluppo ed i cittadini possono confrontarsi con l'Amministrazione locale, per avviare una riflessione comune sulla città di oggi e sugli scenari di sviluppo per i prossimi anni.

In particolare, il forum on line costituisce uno spazio virtuale di discussione che consente di partecipare alle attività del **Forum per lo Sviluppo** finalizzato a definire una proposta condivisa per lo sviluppo della città e del territorio. **Questa proposta costituirà la base per l'elaborazione del Piano Strategico promosso dal Comune di Favara e dai Comuni di Aragona, Comitini, Joppolo Giancaxio, Porto Empedocle, Raffadali.**

Gli ambiti tematici di discussione del

Forum sono proposti dall'Amministrazione ma è consentito inserire nuovi temi sulla base delle richieste e proposte che emergono dalle discussioni del Forum.

Titolo	Discussioni	Messaggi	Ultimo messaggio
A proposito di elezioni e di sviluppo ... ma cosa fare? ... Siamo vicini alla elezioni amministrative nel nostro Comune ed in altri Comuni del nostro territorio. Un'occasione in più per affrontare i problemi dello sviluppo in modo positivo, ponendo le questioni sul tavolo e proponendo soluzioni. Probabilmente è ora che Favara e i nostri cittadini nei prossimi giorni, sapendo che lo sviluppo della città e del territorio sia uno dei problemi più importanti della loro "agenda" politica. Ma quale sarà la grande dei nostri cittadini? Quale il problema da affrontare "nei primi cento giorni" della Sindaco Prossimo a livello del programma per lo sviluppo della città, immaginando magari di essere noi "Sindaci sindaco". E quindi la prima città che fare per avere una città migliore e maggiori condizioni di sviluppo, salute... Galeone Giuseppe il 10/04/2017 alle 10:00	5	9	martedì, 10 maggio 2017 - 12:48
Tematiche Tematiche di Lavoro Tematiche Tematiche di Lavoro nell'ambito dei "Tematici Tematici" saranno affrontati e discussi i temi presentati individuali nell'ambito della proposta preliminare del Piano Strategico, al fine di integrare e approfondire i contenuti della stessa proposta in relazione ai contenuti dei soggetti partecipanti. Galeone Giuseppe il 10/04/2017 alle 10:00	5	16	martedì, 23 maggio 2017 - 12:26
Quale sviluppo per il nostro territorio Quale sviluppo per il nostro territorio Se dovessi scegliere la mia "visione" di sviluppo per il futuro, quale sceglierei, e perché? Ed inoltre, quali azioni devo già intraprendere per essere, o sviluppare meglio, o comunque intraprendere opportunità, ecc. (per realizzare gli obiettivi di sviluppo da lei proposti) Galeone Giuseppe il 10/04/2017 alle 10:00	5	17	martedì, 12 maggio 2017 - 12:07
La città dei ragazzi e delle ragazze Città dei ragazzi e delle ragazze Durante il percorso del progetto la Città dei ragazzi e delle ragazze alla quale partecipano gli studenti saranno gli "Ambasciatori" per tutti i cittadini dell'unità per generare la mappa e il "Piano Strategico" della città. Ma quali documenti dovranno essere prodotti? Galeone Giuseppe il 10/04/2017 alle 10:00	5 (11 messaggi)	27 (117 messaggi)	martedì, 24 aprile 2017 - 11:52
Favara: città o paese? Favara: città o paese? Favara per noi è un paese o una città, o entrambe le cose? E in cosa pensate che consista il non essere città o il non essere paese? Galeone Giuseppe il 10/04/2017 alle 10:00	5 (11 messaggi)	17 (117 messaggi)	martedì, 23 maggio 2017 - 12:46
Città dei ragazzi e delle ragazze Città dei ragazzi e delle ragazze Durante il percorso del 2016 abbiamo cominciato a discutere su come potrebbe concretamente migliorare la nostra città. A partire dai nostri bisogni di sviluppo abbiamo "scoperto" la voce che vorremmo cambiare. Per esempio... Galeone Giuseppe il 10/04/2017 alle 10:00	5	12	martedì, 24 aprile 2017 - 12:14

Le indicazioni che emergono dalle discussioni del Forum hanno valore propositivo e non prescrittivo nei confronti dell'Amministrazione comunale che si impegna a valutarle in termini di fattibilità.



A chi si rivolge

Il Forum è aperto a tutti. Possono partecipare senza distinzione di età, sesso, razza, credo, convinzione politica ecc. tutti i visitatori del sito (previa opportuna registrazione).

All'interno del Forum tutti i partecipanti hanno la medesima importanza indipendentemente dall'Ente/Associazione/Organizzazione che rappresentano o dal ruolo che ricoprono e ciascuno si deve impegnare ad essere aperto alle posizioni degli altri.

Per partecipare alle discussioni del Forum non è obbligatorio essere esperti dei temi trattati, ma è importante che si riesca a contribuire apportando le proprie esperienze, il proprio punto di vista ed il proprio bagaglio culturale.

Quanto maggiore è l'eterogeneità dei soggetti che partecipano al Forum tanto più positivo sarà il processo di apprendimento e confronto e tanto più sarà efficace il processo deliberativo.



Come si accede

Occorre disporre di un personal computer dotato di connessione alla rete internet e digitare l'indirizzo web www.agoradeidiritti.it.

Per partecipare alle discussioni on line occorre iscriversi al Forum e seguire le istruzioni pubblicate sul sito. Al momento dell'iscrizione tutti i partecipanti si impegnano ad accettare il regolamento e a partecipare in modo costruttivo, in funzione del ruolo, delle conoscenze e sensibilità che li contraddistinguono.

Operatori Responsabili del servizio

Il Forum è aggiornato in tempo reale ed è gestito da un moderatore che periodicamente controlla i contenuti dei messaggi.

Notizie utili

Per qualsiasi comunicazione o chiarimento è possibile contattare i responsabili inviando una e-mail alla casella: agora@comune.favara.ag.it

Servizio “Il Comune risponde”

Il servizio consente al singolo cittadino di inviare, in privato, attraverso un modulo di invio presente nel sito

www.agoradeidiritti.it, messaggi di posta elettronica agli Amministratori.

I cittadini possono rivolgere, attraverso il servizio, domande di interesse pubblico e di carattere generale che riguardano temi o problemi connessi all'attività politico-amministrativa del Comune.

Le risposte sono inviate ai diretti interessati e vengono pubblicate in una apposita sezione del sito.

In tal modo, l'informazione o il chiarimento sarà accessibile non solo al richiedente ma a tutti i cittadini e le cittadine interessati al tema oggetto della richiesta.

Invio domande

Compilando questa form potete mandare la vostra domanda

Nome *	
Cognome *	
Indirizzo *	
Città *	
Telefono *	
Email *	
Scrivi a *	Selezionare...
Domanda *	

Con la presente autorizzo il Comune di Favara, ai sensi del D. Lgs. 196/2003 sulla "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", al trattamento dei dati personali contenuti nel presente modulo. In particolare, la compilazione del presente modulo esprime il consenso alla raccolta ed al trattamento dei dati personali per il procedimento di iscrizione al servizio e per l'invio di Newsletter informative e finalità statistiche. Inoltre, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, il sottoscritto è a conoscenza che ha diritto di accedere ai dati chiedendone la correzione, l'integrazione, la cancellazione o il blocco.

Consenso al trattamento dei dati personali *

☐



A chi si rivolge

Il servizio è accessibile a chiunque sia interessato/a a porre domande di interesse pubblico e di carattere generale che riguardano temi o problemi connessi all'attività politico-amministrativa del Comune.



Come si accede

Per accedere al servizio occorre compilare un apposito modulo elettronico sul portale www.agoradeidiritti.it, inserendo la propria domanda ed alcuni dati personali.

La redazione Web di www.agoradeidiritti.it si occupa di filtrare ed inoltrare la domanda del cittadino/a ai singoli destinatari.

I destinatari che aderiscono al servizio, si impegnano a rispondere alla domanda e ad inoltrarla alla redazione web, entro dieci giorni lavorativi dalla data della stessa.

Qualora la domanda richieda tempi di risposta superiori ai dieci giorni, il destinatario si impegna a comunicarne le motivazioni e ad indicare gli ulteriori tempi per la risposta alla redazione web.

Infine, la redazione web inoltra la risposta al cittadino/a e pubblica la stessa nella specifica sezione di www.agoradeidiritti.it.

Operatori Responsabili del servizio

Responsabile sito web

Web content manager

Notizie utili

È possibile reperire informazioni dettagliate relative alle garanzie ed alle norme di comportamento degli utenti visitando la pagina: <http://www.agoradeidiritti.it/ilcomunerisponde/regole/>

Postazioni informative video

Agorà dei diritti mette a disposizione 5 postazioni video con schermo LCD poste in luoghi di accesso pubblico della città. Il servizio è finalizzato a favorire una maggiore diffusione di informazioni riguardo alle attività del Forum e dell'Amministrazione Comunale. Attraverso gli schermi, infatti l'amministrazione comunale informa i cittadini sulle iniziative in corso, sul funzionamento dei servizi, su eventi di particolare rilievo e di pubblico interesse.

A chi si rivolge

Le postazioni video sono a disposizione di tutti i cittadini e le cittadine interessati. I contenuti trasmessi sono adatti ad un pubblico di qualsiasi età.

Come si accede

Le postazioni video si trovano presso la sede del Municipio e le altre sedi distac-

cate del Comune.

Operatori Responsabili del servizio

Responsabile sito web

Web content manager



agorà dei diritti Scegliere insieme la nuova città

Verso il Piano Strategico del Comune di Favara e dei comuni dell'Interland agrigentino
Dal governo delle città alla governance dello sviluppo

Con il Forum per lo Sviluppo l'Amministrazione Comunale chiama cittadini ed attori locali a valutare insieme la proposta di Piano Strategico promossa con i Comuni di Aragona, Comitini, Joppolo Giancaxio, Raffadali e Porto Empedocle e approvata dalla Regione Siciliana.

www.agoradeidiritti.it Ufficio per la Pianificazione Partecipata - Comune di Favara
p.zza Don Giustino - Telefono 0922 448844 - Email: agora@comune.favara.ag.it

Notizie utili

Le postazioni video trasmettono contenuti multimediali sui seguenti argomenti:

- Obiettivi ed attività del progetto;
- Attività svolte con il Forum per lo Sviluppo;
- Informazioni su progetti del Comune.

Internet Point

Sei postazioni con personal computer dotati di connessione **per l'accesso gratuito alla rete internet**. Obiettivo del servizio è promuovere l'uso della rete internet, soprattutto tra i giovani, e facilitarne l'accesso anche da parte dei cittadini e delle cittadine che non dispongano degli strumenti necessari per connettersi al Web.

Per consentire e facilitare l'uso del servizio anche agli utenti non esperti, nell'ambito dell'Internet Point è **disponibile un operatore dell'U.R.P. con funzioni di tutor**.

A chi si rivolge

A tutti i cittadini e le cittadine ed in particolare ai giovani residenti a Favara

Come si accede

Le postazioni si trovano nei locali dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico ubicato presso la sede del Comune in

Piazza Don Giustino;

Operatori Responsabili del servizio

Operatore front office URP
Tutor Internet Point

Notizie utili

Orario di apertura:

lunedì e mercoledì:

9,00 - 13,00

16,00 - 18,00

martedì, giovedì e venerdì:

9,00 - 13,00


Internet Point

Iniziative e progetti

Oltre ai servizi ed alle attività direttamente connessi al progetto, Agorà dei diritti promuove svariate iniziative coerenti con le finalità di incremento dei livelli di partecipazione e dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e comunicazione.

Tutte le iniziative e i progetti in corso sono pubblicizzati tramite apposite locandine e brochure, spazi su organi di informazione e finestre dedicate sul sito www.agoradeidiritti.it.

Tra le iniziative di maggiore rilievo vi sono il **Forum per lo sviluppo** ed il progetto ***“La città dei ragazzi e delle ragazze”***.

Forum per lo Sviluppo

Il Forum per lo Sviluppo è uno spazio di discussione fra la città e la Pubblica Amministrazione or-



ganizzato attraverso momenti di lavoro a carattere tematico, nella forma di workshop e di tavoli tematici.

L'obiettivo principale del Forum è quello di scrivere, insieme agli attori del territorio, la **Proposta condivisa di orientamento per il Piano strategico di area vasta promosso** dall'aggregazione territoriale costituita dal Comune di Favara (ente capofila) e dai Comuni di Aragona, Comitini, Joppolo Giancaxio, Porto Empedocle, Raffadali.

È possibile accedere ad informazioni dettagliate

sul forum e su come partecipare visitando la pagina web http://www.agoradeidiritti.it/forum_discussione/.

http://www.agoradeidiritti.it/citta_ragazzi_ragazze.

“La città dei ragazzi e delle ragazze”
Il progetto “La città dei ragazzi e delle ragazze” intende promuovere e sperimentare processi di ascolto, dialogo ed elaborazione propositiva **che vedano come protagonisti attivi gli stessi ragazzi, e che garantiscano la possibilità di far emergere una rappresentazione di città, dal punto di vista dei giovani.**

Il progetto promuove l’uso delle tecnologie di comunicazione on line, al fine di facilitare al massimo l’accesso ai processi di informazione e comunicazione, ampliare quanto più possibile la platea dei partecipanti ed educare all’uso degli strumenti di dialogo on line che l’Amministrazione Comunale sta attivando attraverso il progetto Agorà dei diritti. È possibile accedere ad informazioni dettagliate sul progetto, sui partecipanti e sulle attività visitando la pagina web





Il gruppo di lavoro

DIREZIONE

Caterina Moricca

UNITA' DI COORDINAMENTO

Fabrizio Alaimo

Coordinatore Tecnico

Giusy Amella

Coordinatore Organizzativo

Alessio Amico

Coordinatore Area ICT

COMUNICAZIONE

Umberto Re

Responsabile della comunicazione

REDAZIONE WEB

Giuseppe Pullara

*Web content manager
Operatore front office URP*

Giuseppe Crapanzano

Web Content Editor

Maurizio Puccio

Tutor Internet Point

Raimondo Lauricella

Redattore web URP

Antonella Baiamonte

Referente web Servizi Sociali

Loredana Mazza

Referente web Servizi Sociali

Francesco Criscenzo

*Referente area
pianificazione/programmazione*

Aurelia Marrone

Referente web UTC

Giuseppina Chianetta

Collaboratore referente web UTC

Rosalia Milia

Collaboratore referente web UTC

AMMINISTRAZIONE

Giacinto Provenzano

Responsabile Amministrativo

Antonella Lauricella

Addetto amministrazione

Vincenza Pirrera

Contabilità

Giovanni Di Caro

Addetto amministrazione

Supporto ICT

Gerlando Varisano

Ausiliario

Vincenzo Pullara

Ausiliario

COLLABORAZIONI TECNICO-SCIENTIFICHE

Avventura Urbana s.r.l.

Progettazione partecipata per le politiche pubbliche

Simone Lucido

Esperto responsabile della valutazione

Maurizio Giambalvo

Esperto facilitatore processi partecipativi

Francesco Mangiapane

Esperto Grafico

SEGRETERIA

Enza Castronovo

Responsabile della Segreteria

Riferimenti per contattare lo staff di progetto

Telefono: 0922-448844/43

URP: 0922 -448820

E-mail: agora@comune.favara.ag.it



L'impegno per la qualità

Chiarezza e Accessibilità

Il progetto Agorà dei diritti garantisce l'accessibilità del portale web e la chiarezza dei contenuti e delle comunicazioni on line, sia dal punto di vista tecnico che concettuale, in modo da facilitare l'accesso ad ampie fasce di cittadini e cittadine, indipendentemente dall'età e dal grado di istruzione, e nella prospettiva delle pari opportunità.

Regole della partecipazione

L'iscrizione al Forum equivale ad una accettazione del regolamento, in ragione del quale ci si impegna a partecipare in modo costruttivo, coerentemente ai temi del Forum e nel rispetto delle norme di comportamento che prevedono l'inammissibilità di insulti, ingiurie, turpiloqui o l'utilizzo di un linguaggio intimidatorio, denigratorio, offensivo, provocatorio, razzista o sessista. Non sono ammesse accuse o conflitti di natura strettamente personale o asser-

zioni che mirano solo ad attribuire responsabilità individuali non verificabili o verificate; non è consentito fornire informazioni che istigano o istruiscano verso attività illegali o alla violenza; non è consentito includere frasi, immagini o video che promuovano attività commerciali o pubblicizzino manifestazioni.

Pubblicità

Agorà dei diritti garantisce la massima pubblicità degli atti e delle iniziative promosse all'interno del progetto, inserendole in apposite sezioni all'interno del portale e tramite mailing list e comunicazioni pubbliche sui mezzi di informazione.

Celerità

Il progetto Agorà dei diritti garantisce la massima celerità possibile nell'aggiornamento dei contenuti pubblicati sul portale web e si impegna a rispondere tempestivamente alle richieste di infor-



mazioni pervenute allo staff.

Continuità

Agorà dei diritti assicura la continuità delle attività e dei servizi erogati per tutta la durata del progetto.

Riservatezza

Agorà dei diritti assicura il rispetto delle norme sulla Privacy in materia di gestione dei dati personali e delle informazioni riservate che riguardano gli utenti.

■ ■ ■ Garanzie sulla privacy e ■ ■ ■ tutela degli utenti

Modalità di trattamento dati

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per migliorare il servizio.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste.

Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 sulla privacy, i soggetti hanno diritto di conoscere, aggiornare, rettificare, can-

cellare i propri dati, nonché di esercitare tutti i restanti diritti ivi previsti, mediante comunicazione scritta all'ufficio Agorà dei diritti - Comune di Favara
fax: 0922.448844

e-mail: agora@comune.favara.ag.it.

Tutela degli utenti

Il progetto Agorà dei diritti ed il Comune di Favara garantiscono a tutti gli utenti una tempestiva risposta riguardo richieste di chiarimenti ed eventuali reclami. A tal fine è predisposto un modulo per il reclamo che potrete ritirare presso l'URP.

L'inferno dei viventi non è qualcosa che sarà: se ce n'è uno, è quello che è già qui, l'inferno che abitiamo tutti i giorni, che formiamo stando insieme. Due modi ci sono per non soffrirne. Il primo riesce facile a molti: accettare l'inferno e diventarne parte fino al punto di non vederlo più. Il secondo è rischioso ed esige attenzione e apprendimento continui: cercare e sapere riconoscere chi e che cosa, in mezzo all'inferno, non è inferno, e farlo durare, dargli spazio.

l Le città invisibili - Italo Calvino l

agorà
dei diritti



e-Democracy